ORDEN DE SERVICIO TECNICO

Código :	
Versión: 01	
Fecha: 08/01/2022	
Pág: 1 de 1	

FECHA			FECHA DE SOLICITUD			HORA INICIO	HORA TERMINACION	N° TICKET
DIA 21	MES 01	AÑO 2025	DIA	MES	AÑO			

CLIENTE		
RAZON SOCIAL: ALCALDIA DE TUNJUELITO		
PERSONA ENCARGADA: CRISTIAN CASALLAS		TELEFONO:
DIRECCION: Cra. 18 Dg. 49a Sur SEDE PRINCIPAL		CIUDAD: BOGOTA

EQUIPO			
EQUIPO: IMPRESORA	MARCA: KYOCERA		REFERENCIA: M3655
SERIAL: R4P0Y67601	PLACA: 320023	BN: X	CONTADOR: 314041

REPRESENTANTE TECNICO: SOLUCIONES Y SUMINISTROS SAS	TIPO DE SERVICIO: PREVENTIVO
FALLA REPORTADA: PREVENTIVO	

ESTADO ACTUAL		
FUERA DE SERVICIO SI ◯ NO X	SOLICITUD DE PARTES SI ◯ NO X	CALIDAD DE COPIA/IMPRESIÓN BUENA X REGULAR ◯ MALA ◯

REPORTE TECNICO
Se realiza mantenimiento preventivo impresora piso 6 planeación, limpieza general interna y externa,
se realizan pruebas se deja en buen estado y funcionamiento.
*La direccion IP del impresora es 10.80.54.6

SOLICITUD DE PARTES				
CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	VIDA UTIL	COTIZAR

EXPACIO EXCLUSIVO PARA EL CLIENTE			
E: SUPERO EXPECTATIVA	B: CUMPLIO EXPECTATIVAS	R: CUMPLIO PARCIALMENTE	M: NO CUMPLIÓ
CALIFIQUE LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO		E ◯ B ◯	R ◯ M ◯
TIENE USTED ALGUNA QUEJA O RECLAMO?		SI ◯	NO ◯
OBSERVACIONES:			

FIRMA SUPERVISOR	 FIRMA TECNICO